



**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>, муниципального автономного учреждения культуры городского округа Краснотурынский «Краснотурынский театр кукол» на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически выполненный срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендуется продолжить следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри	Регулярное обновление информации на информационных стендах в кассовом зале театра	По мере изменения информации, но не реже 2 раз в месяц	Телицына Алегутина Александровна, главный администратор		
	Регулярное обновление информации на официальном сайте театра: размещение новостей, статей, отчетов, фотографий о прошедших мероприятиях и спектаклях	Ежемесячно	Панева Елена Анатольевна, руководитель литературно-драматургической части		

<p>организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.</p>	<p>Размещение репертуарного плана на предстоящий месяц</p> <p>Размещение информации о деятельности театра на официальном сайте bus.gov.ru</p> <p>Модернизация сайта: обратная связь, в удобной для получателя услуг форме, разработка электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Контроль над соответствием информации о деятельности театра, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении театра</p>	<p>Ежемесячно, до 20 числа текущего месяца</p> <p>По мере поступления информации</p> <p>Июль 2020</p>	<p>Панева Елена Анатольевна, руководитель литературно-драматургической части</p> <p>Дюльдина Ирина Сергеевна, главный бухгалтер</p> <p>Панева Елена Анатольевна, руководитель литературно-драматургической части</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Проанализировать возможность совершенствования обеспечения комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти (стандарта</p>	<p>Разработка и организация системы навигации в театре</p> <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Краснотурьинском театре кукол: косметический ремонт холодного фойе</p> <p>Приобретение театральных кресел-</p>	<p>Июнь 2020</p> <p>Август – сентябрь 2020</p> <p>Август 2020</p>	<p>Сатюкова Мария Алексеевна, заместитель директора по общим вопросам</p> <p>Башкирова Светлана Владимировна, начальник хозяйственного отдела</p> <p>Мокрушина Л.С., директор</p>	

предоставления услуг)	трансформеров для взрослых и детей			Быра М.Н., контрактный управляющий	
	Разместить на сайте Перечень платных услуг и их стоимость на 2020 год	Январь 2020		Телицына Алеветина Александровна, главный администратор	
	Организация бронирования билетов по электронной почте, телефону	Постоянно		Телицына Алеветина Александровна, главный администратор	
	Организация работы в выходные, праздничные и по коллективным заявкам	Постоянно		Телицына Алеветина Александровна, главный администратор	
Организация продажи билетов на сайте театра	Сентябрь 2020		Телицына Алеветина Александровна, главный администратор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений и организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов на недостаточно высоком уровне	Организация обучения с работниками театра по сопровождению инвалидов в помещении театра и на прилегающей территории	Июнь, сентябрь, декабрь 2020		Сатюкова М.А., заместитель директора по общим вопросам	
	Разработка текстов для бегущей строки для просмотра спектакля посетителями с проблемами зрения	Июль-декабрь 2020		Вострецов Алексей Сергеевич, художник	
	Приобретение сменного кресла-коляски	Ноябрь 2020		Сатюкова М.А., заместитель директора по общим вопросам	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Рекомендуется предоставлять услуги на таком же высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-	Проведение тренингов с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в театр	Июнь, сентябрь 2020 года		Сатюкова Мария Алексеевна, заместитель директора по общим вопросам	
	Проведение тренингов с работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в театр	Июль, октябрь 2020		Сатюкова Мария Алексеевна, заместитель директора по общим вопросам	

психологический климат в коллективе.	Проведение тренингов с работниками по общению с посетителями при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Июль, сентябрь 2020	Сатюкова Мария Алексеевна, заместитель директора по общим вопросам	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Размещение на официальном сайте театра результатов независимой оценки качества оказания услуг Красноуральским театром кукол за 2019 год и Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг на 2020 год Осуществление закупочных процедур на приобретение светового, звукового оборудования и оборудования в производственные мастерские, театральных кресел Работа с постановочными группами по разработке эскизов программ, флайеров и иных печатных материалов о спектаклях театра	Апрель 2020 В течение 2020 года	Мокрушина Лариса Станиславовна, директор Дюльдина Ирина Сергеевна, главный бухгалтер	
		По мере сдачи спектаклей	Панева Елена Анатольевна, руководитель литературно-драматургической части	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основных социальных услугах для инвалидов в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".