

Протокол № 1

заседания Общественного совета при муниципальном органе
«Управление культуры городского округа Краснотурьинск»

17.01. 2017 года

Присутствовали:

Иванов Е.А.

Ушаков В.Ю.

Волобуев А.В.

Микушина А.Е.

Егорова Н.М.

Неверова Н.М.

Отсутствовала:

Куйвашева Г.М.

Раев Ю.В.

На заседании также присутствовали от Управления культуры М.А. Мухунова и О.Н. Тукмакова

Тема заседания:

1. О независимой оценке учреждений культуры городского округа Краснотурьинск, проведённой Министерством культуры Свердловской области в 2016 году

Всем членам Общественного совета был предоставлен материал о проверке в распечатанном виде. Информацию о независимой оценке качества услуг доложила О.Н. Тукмакова.

Тукмакова О.Н. – мониторинг проводился по 2-м блокам оценочных вопросов. 1 блок – оценка деятельности учреждения, 2 блок – оценка размещения информации о деятельности учреждений на сайтах учреждений (рассматривалась таблица по критериям).

Егорова Н.М. – предложила членам Общественного совета высказаться.

Мухунова М.А. – сказала, что будет благодарна за конструктивную критику.

Волобуев А.В. – понял, что по первому критерию оценки муниципальные учреждения оценены выше, чем по второму.

Микушина А.Е. – огорчила низкая оценка Централизованной клубной системы.

Тукмакова О.Н. - оценки низкие ввиду отсутствия сайта учреждений на дату проведения мониторинга, в настоящее время сайт создан и работает.

Ушаков В.Ю. – считаю, что учреждениям культуры необходимо «подтянуть» работу по информированности пользователей о деятельности учреждений.

Тукмакова О.Н. - невысокие баллы подведомственные учреждения получили по критерию «Предоставление электронных услуг (наличие электронных билетов, электронного бронирования билетов, электронной очереди, электронных каталогов, электронных документов), доступных для получения на официальном сайте учреждения», у наших учреждений такие услуги как электронный билет отсутствуют.

Волобуев А.В. - в маленьком городе на сегодняшний день такая услуга, наверное, не очень востребована, но на перспективу, конечно, нужно в этом направлении работать и создавать такую услугу.

Тукмакова О.Н. - Низкие баллы были получены по критерию «Наличие следующей информации на официальном сайте организации: порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг организации; предложения по улучшению качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации». Не у всех учреждений используется онлайн анкета, а вордовский вариант предполагает сложную схему отправки анкеты, поэтому не пользуется спросом у пользователей.

Егорова Н.М. – отметила высокий уровень работы всей сферы культуры городского округа Краснотурьинск. Находясь на пенсии, проехала с экскурсионными турами много городов Свердловской области, нигде не видела такого высокого уровня услуг и обслуживания пользователей.

Волобуев А. В. – предложил обращаться на Думу за средствами для нужд учреждений культуры

РЕШИЛИ:

1. Учреждениям культуры усилить работу по информационному наполнению сайтов учреждений, размещению на сайтах онлайн-анкет для пользователей, разместить информацию по 7 критерию на сайтах учреждений в срок до 10.02.2017.
2. Управлению культуры городского округа Краснотурьинск усилить контроль за информационной наполняемостью сайтов подведомственных учреждений.

Протокол вела Н.М. Егорова


